



Mẫu Khiếu nại Tiêu đề VI
Orange County Transportation Authority (OCTA)
Văn phòng Dân quyền

Tiêu đề VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964 quy định rằng "không ai ở Hoa Kỳ, vì lý do chủng tộc, màu da hoặc quốc gia xuất xứ, bị loại trừ khỏi việc tham gia, bị từ chối các lợi ích hoặc bị phân biệt đối xử theo bất kỳ chương trình hoặc hoạt động nào nhận được hỗ trợ tài chính của liên bang."

Chính sách của OCTA là nỗ lực hết sức để đảm bảo rằng tất cả các chương trình, dịch vụ, hoạt động và lợi ích được thực hiện theo cách không phân biệt đối xử.

Bất kỳ người nào tin rằng mình, với tư cách cá nhân, hoặc với tư cách là thành viên của bất kỳ nhóm người cụ thể nào, đã bị phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia đều có thể nộp đơn khiếu nại trong vòng 180 ngày kể từ ngày cáo buộc phân biệt đối xử với OCTA, Cơ quan Quản lý Giao thông Liên bang (FTA) hoặc Bộ trưởng Giao thông vận tải. Hơn nữa, OCTA nghiêm cấm đe dọa, ép buộc hoặc tham gia vào các hành vi phân biệt đối xử khác đối với bất kỳ ai vì người đó đã nộp đơn khiếu nại để đảm bảo các quyền được bảo vệ bởi Tiêu đề VI.

Vui lòng cung cấp các thông tin sau:

Tên của bạn	Số điện thoại	
Địa chỉ đường phố		
Thành phố	Tỉnh trạng	Mã Bưu Chính
(Những) người bị phân biệt đối xử (nếu không phải là người khiếu nại)		
Địa chỉ đường phố		
Thành phố	Tỉnh trạng	Mã Bưu Chính

Ngày xảy ra sự cố: _____

Điều nào sau đây mô tả đúng nhất lý do xảy ra sự phân biệt đối xử bị cáo buộc (khoanh tròn một)

- Loài
- Màu sắc
- Nguồn gốc quốc gia (Trình độ tiếng Anh hạn chế)

Nếu bạn không thể hoặc không có khả năng cung cấp một tuyên bố bằng văn bản, nhưng muốn OCTA điều tra hành vi phân biệt đối xử bị cáo buộc; có thể khiếu nại bằng lời nói về sự phân biệt đối xử. Vui lòng liên hệ 714-636-RIDE và nói chuyện với Đại diện Quan hệ Khách hàng. Người khiếu nại sẽ được phỏng vấn bởi một quan chức thích hợp được ủy quyền để nhận khiếu nại. Nếu cần, viên chức sẽ hỗ trợ bạn chuyển các khiếu nại bằng lời nói thành văn bản. Dịch vụ phiên dịch sẽ được cung cấp cho tất cả những người khiếu nại, nếu cần. Tuy nhiên, tất cả các khiếu nại đều phải có chữ ký của người khiếu nại hoặc người đại diện của họ.

Vui lòng mô tả vụ việc bị cáo buộc phân biệt đối xử. Cung cấp (các) tên và (các) chức danh công việc của tất cả nhân viên OCTA có liên quan, nếu có. Giải thích những gì đã xảy ra và người mà bạn tin là chịu trách nhiệm. Vui lòng sử dụng mặt sau của biểu mẫu này nếu cần thêm chỗ.

Vui lòng gửi trực tiếp mẫu đơn khiếu nại của bạn đến OCTA theo địa chỉ sau:

Maggie McJilton, Executive Director
People and Community Engagement
OCTA Office of Civil Rights
550 South Main Street
Orange, CA 92863

Bạn đã nộp đơn khiếu nại với bất kỳ cơ quan liên bang, tiểu bang hoặc địa phương nào khác chưa? (Khoanh tròn một) Có không
Nếu bạn trả lời có, vui lòng cung cấp thông tin sau cho từng cơ quan mà đơn khiếu nại đã được gửi tới:

Hãng	người liên hệ	
Địa chỉ đường phố		
Thành phố	Tình trạng	Mã Bưu Chính
Hãng	người liên hệ	
Địa chỉ đường phố		
Thành phố	Tình trạng	Mã Bưu Chính

Nếu bạn muốn nộp đơn khiếu nại Tiêu đề VI trực tiếp với FTA, bạn có thể gửi đơn khiếu nại của mình đến địa chỉ sau:

văn phòng liên bang
Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Title VI Program Coordinator
East Building 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

Tôi xác nhận rằng tôi đã đọc lời buộc tội trên và nó đúng theo sự hiểu biết, thông tin và niềm tin tốt nhất của tôi.

Chữ ký của người khiếu nại

Ngày